

Datenschutzrichtlinie

Datenschutzrichtlinie für die HotLead.ch Lösungen (APP/Web)

Effective Date: Mai 2025

Einleitung

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Nutzung der HotLead.ch Applikationen (nachfolgend „App“) durch registrierte Nutzer, Empfehlungsgeber, potenzielle Neukunden sowie weitere betroffene Personen. Sie beschreibt, wie personenbezogene Daten erhoben, verwendet, gespeichert, geschützt und ggf. weitergegeben werden.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) ist:

bright street GmbH, im Auftrag und unter Co-Branding mit den jeweiligen App-Partnerunternehmen. Die Kontaktdaten finden Sie in den Profileinstellungen der App oder auf www.hotlead.ch.

Für partnerbetriebene Whitelabel-Versionen kann der jeweilige Partner als datenschutzrechtlich Verantwortlicher auftreten. Diese Information ist im Registrierungsprozess einsehbar.

2. Arten der verarbeiteten Daten

Die App verarbeitet u. a. folgende personenbezogene Daten:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- IP-Adresse, Device-Informationen
- Empfehlungen und Empfehlungsbeziehungen
- Kommunikationsverläufe innerhalb der App
- Bonus- oder Auszahlungsdaten
- ggf. Standortdaten (nur bei ausdrücklicher Aktivierung)

Zudem verarbeitet die App personenbezogene Daten von empfohlenen Personen (sog. „Empfehlungen“), die durch einen registrierten Nutzer eingegeben werden. Dabei handelt es sich in der Regel um:

- Vorname, Nachname
- Telefonnummer
- ggf. E-Mail-Adresse

Die Empfehler dürfen solche Daten nur dann eingeben, wenn sie von der empfohlenen Person vorgängig die ausdrückliche Einwilligung zur Weitergabe erhalten haben. Die Verantwortung für die Rechtmässigkeit der Weitergabe liegt beim Empfehler.

Besonders schützenswerte Daten gemäss Art. 5c DSG werden nicht verarbeitet.

3. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Daten werden bearbeitet:

- zur Nutzung der App (Empfehlungen, Kommunikation, Nachverfolgung)
- zur Vertragserfüllung (z. B. Bonusabwicklung)
- zur technischen Bereitstellung, Verbesserung und Sicherheit der App
- Bei Einwilligung für Marketing, E-Mail-Kommunikation und Auswertungen
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Buchhaltung)

Die Verarbeitung erfolgt stets zweckgebunden und datensparsam.

4. Einwilligung & Widerruf

Vor der Nutzung der App wird die Einwilligung zur Datenverarbeitung ausdrücklich eingeholt. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an info@hotlead.ch widerrufen werden.

5. Weitergabe an Dritte

Personenbezogene Daten werden **nicht an unbeteiligte Dritte verkauft oder vermietet.**

Eine Weitergabe erfolgt nur an:

- technische Dienstleister (z. B. Hosting, E-Mail-Versand, SMS-Anbieter)
- Kooperationspartner, **ausschliesslich im Rahmen der Empfehlung und mit Zweckbindung**
- Behörden, sofern gesetzlich verpflichtet

Mit allen Drittempfängern bestehen Datenschutzverträge (AVV / DPA).

6. Datenübermittlung ins Ausland

Soweit Daten in Staaten ausserhalb der Schweiz oder EU übertragen werden, geschieht dies nur:

- mit Angemessenheitsbeschluss (z. B. EU, EWR)
- oder mit Standardvertragsklauseln (SCC) und geeigneten Schutzmassnahmen

UID/Tax: CHE-416.795.809

Bank details: UBS Switzerland AG, CH-8098 Zürich

IBAN: CH86 0023 0230 8393 8101 M

Kto. 230-839381.01M

BIC: UBSWCHZH80A

7. Datensicherheit

Die App verwendet:

- TLS/SSL-Verschlüsselung
- Zugriffsschutz mit rollenbasierter Vergabe
- gesicherte Serverstandorte (u. a. in Frankfurt/EU)
- sichere Speicherung mittels Hashing (Passwörter), Firewalls, Backup-Routinen

Ein „Security by Design“ Prinzip wird verfolgt.

8. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben das Recht:

- auf Auskunft, Berichtigung, Löschung
- auf Einschränkung oder Widerspruch der Verarbeitung
- auf Datenübertragbarkeit (gemäss DSG/DSGVO)

Anfragen richten Sie an: **info@hotlead.ch**
Antwort erfolgt i. d. R. innerhalb von 30 Tagen.

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der App nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch **24 Monate nach der letzten aktiven Nutzung**, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. Rechnungen) bestehen.

10. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Änderungen dieser Richtlinie werden in der App und per E-Mail bekannt gegeben. Sofern nicht innerhalb von 14 Tagen widersprochen wird, gelten diese als akzeptiert.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz der bright street GmbH in Zürich, Schweiz.

12. Weitergabe von Dritten durch Nutzer (Empfehlungen)

Wenn Nutzer der App personenbezogene Daten Dritter (z. B. potenzielle Neukunden) übermitteln, um Empfehlungen auszusprechen, erklären sie verbindlich, dass sie dazu berechtigt sind und die betroffene Person entsprechend informiert haben.

Der Betreiber der App übernimmt keine Haftung für unrechtmässig übermittelte Daten Dritter, wenn diese durch Nutzer ohne ausreichende Ermächtigung eingegeben wurden.

Um die Transparenz zu wahren, wird die empfohlene Person beim ersten Kontakt darauf hingewiesen, dass sie über die App empfohlen wurde und von wem. Dabei erhält sie die Möglichkeit, der Kontaktaufnahme zu widersprechen.

bright street GmbH

Stand: Mai 2025

UID/Tax:	CHE-416.795.809	
Bank details:	UBS Switzerland AG, CH-8098 Zürich	Kto. 230-839381.01M
	IBAN: CH86 0023 0230 8393 8101 M	BIC: UBSWCHZH80A