

## Conditions d'utilisation

---

### Conditions d'utilisation du programme de recommandation HotLead.ch

*Date d'effet : Mai 2025*

---

#### 1. Introduction

Le programme de recommandation "HotLead.ch" (application ; APP ; plateforme) est organisé et exploité par **bright street GmbH**, Am Glattbogen 160, 8050 Zurich, Suisse ("BS"), pour le compte du **CLIENT** concerné ("CLIENT"). Il permet à des personnes physiques et morales ("Recommandeurs") de recommander des tiers ("Personnes recommandées") pour la souscription de services ou produits du CLIENT.

#### 2. Objet et champ d'application

2.1 Les présentes conditions régissent l'utilisation du programme de recommandation et de tous les services associés. 2.2 BS se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment.

#### 3. Conditions de participation

3.1 Les **Recommandeurs** peuvent être des personnes physiques (dès 18 ans), des personnes morales, des entreprises ou des associations ayant leur siège en Suisse. Les recommandeurs agissent de manière indépendante, à leurs propres risques et pour leur propre compte. Aucun rapport de travail, de mandat ou d'agence n'existe entre les recommandeurs, BS ou le CLIENT.

3.2 Les **Personnes recommandées** sont des personnes physiques domiciliées en Suisse n'ayant pas encore souscrit à tous les services ou produits du CLIENT.

3.3 Le conseil et l'information sont exclusivement assurés par le CLIENT ou ses tiers autorisés. Les recommandeurs ne sont pas autorisés à représenter, conseiller ou engager BS ou le CLIENT.

## **4. Fonctionnement et inscription**

4.1 Après inscription réussie et acceptation des présentes conditions, les recommandeurs peuvent soumettre des recommandations via l'application.

4.2 Avant de saisir les données, les recommandeurs doivent obtenir le consentement préalable complet de la personne recommandée pour la transmission de ses données personnelles et pour être contactée. BS et le CLIENT déclinent toute responsabilité en cas de violations de la protection des données imputables aux recommandeurs.

4.3 En cas de recommandation réussie, des offres seront proposées à la personne recommandée par le CLIENT. Les offres peuvent être modifiées à tout moment.

## **5. Récompenses et paiements**

5.1 Les recommandeurs reçoivent une récompense pour chaque conclusion réussie d'un contrat par une personne recommandée. Le montant de la récompense est déterminé selon les conditions en vigueur du CLIENT.

5.2 Les récompenses sont gérées via la fonction Wallet de l'application et sont versées sur le compte IBAN indiqué par le recommandeur, par l'intermédiaire de BS. Le paiement peut prendre jusqu'à 60 jours.

5.3 Les droits à récompense expirent si aucun IBAN n'est fourni dans un délai de 180 jours. Les soldes peuvent rester au maximum 90 jours dans le Wallet.

5.4 Aucun droit à récompense n'existe si :

- le contrat n'est pas conclu avec succès,
- la personne recommandée ne peut pas être contactée,
- le contrat est conclu plus de six mois après la recommandation.

5.5 En cas de recommandations multiples pour une même personne, seule la première recommandation est prise en compte.

5.6 Les récompenses comprennent la TVA applicable. Toutes les obligations fiscales, cotisations sociales ou autres charges relatives aux récompenses relèvent exclusivement de la responsabilité du recommandeur. BS et le CLIENT déclinent toute responsabilité à cet égard.

## **6. Clause de non-responsabilité**

6.1 BS et le CLIENT ne garantissent pas la disponibilité permanente de l'application ni l'exactitude de son contenu.

6.2 Ils ne sont pas responsables des dommages indirects, pertes de gain ou pertes de données.

6.3 Les crédits incorrectement affichés pour des raisons techniques seront corrigés sans droit au paiement de la part de l'utilisateur.

**UID/Tax:** CHE-416.795.809

**Bank details:** UBS Switzerland AG, CH-8098 Zürich Kto. 230-839381.01M  
IBAN: CH86 0023 0230 8393 8101 M BIC: UBSWCHZH80A

## **7. Abus et exclusion**

7.1 En cas de soupçon de fraude, d'abus ou de violation des présentes conditions, BS et le CLIENT peuvent exclure immédiatement le recommandeur et refuser ou récupérer les récompenses.

7.2 La notification se fait via l'application sans obligation de motivation.

## **8. Protection des données**

8.1 Le traitement des données personnelles est conforme à la politique de confidentialité de BS et aux dispositions sur la protection des données du CLIENT.

8.2 Les participants disposent des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente

8.3 Les données peuvent être transmises à des sous-traitants pour les besoins de la promotion. Toutes les activités de traitement se font en conformité avec la loi suisse sur la protection des données (LPD).

8.4 BS et le CLIENT déclinent toute responsabilité en cas de violation de la protection des données causée par un comportement illicite des recommandeurs.

## **9. Modifications**

9.1 BS et le CLIENT peuvent modifier les présentes conditions à tout moment. Les modifications importantes sont communiquées via l'application ou par e-mail.

## **10. Dispositions finales**

10.1 Si certaines dispositions des présentes conditions s'avéraient invalides, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée.

10.2 Le droit suisse s'applique exclusivement. Le for juridique est Zurich, Suisse.

---

**bright street GmbH**

*En vigueur : Mai 2025*

<b>UID/Tax:</b>	CHE-416.795.809	
<b>Bank details:</b>	UBS Switzerland AG, CH-8098 Zürich	Kto. 230-839381.01M
	IBAN: CH86 0023 0230 8393 8101 M	BIC: UBSWCHZH80A