

Condizioni d'uso

Condizioni d'uso del programma di raccomandazione HotLead.ch

Data di entrata in vigore: Maggio 2025

1. Introduzione

Il programma di raccomandazione "HotLead.ch" (applicazione; APP; piattaforma) è organizzato e gestito da **bright street GmbH**, Am Glattbogen 160, 8050 Zurigo, Svizzera ("BS"), per conto del rispettivo **CLIENTE** ("CLIENTE"). Consente a persone fisiche e giuridiche ("Segnalatori") di raccomandare terzi ("Persone segnalate") per la sottoscrizione di servizi o prodotti del CLIENTE.

2. Scopo e ambito di applicazione

2.1 Le presenti condizioni regolano l'utilizzo del programma di raccomandazione e di tutti i servizi connessi. 2.2 BS si riserva il diritto di modificare queste condizioni in qualsiasi momento.

3. Condizioni di partecipazione

3.1 I **Segnalatori** possono essere persone fisiche (dai 18 anni in su), persone giuridiche, aziende o associazioni con sede in Svizzera. I segnalatori agiscono in modo indipendente, a proprio rischio e per proprio conto. Non esiste alcun rapporto di lavoro, mandato o agenzia tra il segnalatore, BS o il CLIENTE.

3.2 Le **Persone segnalate** sono persone fisiche residenti in Svizzera che non hanno ancora sottoscritto tutti i servizi o prodotti del CLIENTE.

3.3 La consulenza è fornita esclusivamente dal CLIENTE o da terzi autorizzati. I segnalatori non sono autorizzati a rappresentare, consigliare o vincolare BS o il CLIENTE.

4. Funzionamento e registrazione

4.1 Dopo una registrazione avvenuta con successo e l'accettazione delle presenti condizioni, i segnalatori possono inviare raccomandazioni tramite l'app.

4.2 Prima dell'inserimento dei dati, i segnalatori devono ottenere il consenso completo della persona segnalata per la trasmissione dei suoi dati personali e per essere contattata. BS e il CLIENTE declinano ogni responsabilità per violazioni della protezione dei dati imputabili ai segnalatori.

4.3 In caso di raccomandazione andata a buon fine, alla persona segnalata verranno presentate offerte da parte del CLIENTE. Le offerte possono essere modificate in qualsiasi momento.

5. Ricompense e pagamenti

5.1 I segnalatori ricevono una ricompensa per ogni conclusione positiva di un contratto da parte di una persona segnalata. L'importo della ricompensa è determinato secondo le condizioni attuali del CLIENTE.

5.2 Le ricompense sono gestite tramite la funzione Wallet dell'app e vengono versate sul conto IBAN indicato dal segnalatore tramite BS. Il pagamento può richiedere fino a 60 giorni.

5.3 I diritti alla ricompensa decadono se nessun IBAN viene fornito entro 180 giorni. I saldi possono essere mantenuti nel Wallet per un massimo di 90 giorni.

5.4 Nessun diritto alla ricompensa sussiste se:

- il contratto non viene concluso con successo,
- la persona segnalata non può essere contattata,
- il contratto viene concluso oltre sei mesi dopo la segnalazione.

5.5 In caso di più segnalazioni per la stessa persona, sarà considerata solo la prima segnalazione valida.

5.6 Le ricompense sono comprensive dell'IVA applicabile. Tutti gli obblighi fiscali, i contributi sociali o altri oneri relativi alle ricompense sono di esclusiva responsabilità del segnalatore. BS e il CLIENTE declinano ogni responsabilità in merito.

6. Esclusione di responsabilità

6.1 BS e il CLIENTE non garantiscono la disponibilità continua dell'applicazione né l'esattezza delle informazioni contenute.

6.2 Non si assumono responsabilità per danni indiretti, perdite di profitto o perdita di dati.

6.3 I crediti visualizzati in modo errato a causa di problemi tecnici verranno corretti senza diritto al pagamento.

7. Abusi ed esclusioni

7.1 In caso di sospetto di frode, abuso o violazione delle presenti condizioni, BS e il CLIENTE possono escludere immediatamente il segnalatore e rifiutare o richiedere la restituzione delle ricompense.

UID/Tax:	CHE-416.795.809	
Bank details:	UBS Switzerland AG, CH-8098 Zürich	Kto. 230-839381.01M
	IBAN: CH86 0023 0230 8393 8101 M	BIC: UBSWCHZH80A

7.2 La comunicazione avviene tramite l'app senza obbligo di motivazione dettagliata.

8. Protezione dei dati

8.1 Il trattamento dei dati personali è effettuato in conformità con l'informativa sulla privacy di BS e le disposizioni del CLIENTE.

8.2 I partecipanti hanno i seguenti diritti:

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati

8.3 I dati possono essere trasmessi a subappaltatori per finalità promozionali. Tutto il trattamento avviene in conformità con la legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD).

8.4 BS e il CLIENTE declinano ogni responsabilità per violazioni della protezione dei dati derivanti da comportamenti illeciti dei segnalatori.

9. Modifiche

9.1 BS e il CLIENTE possono modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche rilevanti verranno comunicate tramite l'app o via e-mail.

10. Disposizioni finali

10.1 Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni risultassero invalide, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni.

10.2 Si applica esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è Zurigo, Svizzera.

bright street GmbH

In vigore da: Maggio 2025

UID/Tax:	CHE-416.795.809	
Bank details:	UBS Switzerland AG, CH-8098 Zürich	Kto. 230-839381.01M
	IBAN: CH86 0023 0230 8393 8101 M	BIC: UBSWCHZH80A